

**ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ
«КИЇВСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
ДЕРЖАВНОГО ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ»**

Циклова комісія економіки

**ПСИХОЛОГІЯ
Psychology
СИЛАБУС (SYLLABUS)**

1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА



КОНОВАЛОВА ОЛЕНА ВОЛОДИМИРІВНА

PhD д-р філософії з психології
Спеціаліст вищої категорії, викладач-методист
Контактні дані: (050)-711-63-25
E-mail: konovalovaov@kterpcknute.kyiv.ua
Консультації: згідно графіка індивідуальних консультацій викладача

2. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назва дисципліни	Психологія / Psychology
Мета вивчення дисципліни	Метою вивчення дисципліни Психологія є формування у майбутніх фахівців галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 241»Готельно-ресторанна справа», освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» знань щодо загальних закономірностей, механізмів становлення та розвитку психічних пізнавальних процесів, властивостей, станів та утворень та формування знань щодо механізмів психологічних проявів особистості, соціальної групи,

	<p>успішної побудови професійної кар'єри та навичок спілкування.</p> <p>Вивчення дисципліни передбачає вирішення таких завдань:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ формування системи базових теоретико-методичних знань у сфері психологічної науки; ▪ розуміння провідних проблем загальної психології; ▪ розуміння психічних явищ особистості; ▪ розуміння психології особистості; <p>розуміння діяльності особистості на рівні відтворення і тлумачення категорій, понять, закономірностей для практичного застосування в діяльності для підвищення конкурентоспроможності фахівця у професійній сфері.</p>
<p>Результати вивчення дисципліни</p>	<p>Дисципліна забезпечує оволодіння здобувачами освіти загальними та спеціальними компетентностями і досягнення ними програмних результатів навчання.</p> <p>ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>СК 2. Здатність застосовувати знання теорії і практики готельно-ресторанного обслуговування для розв'язання типових спеціалізованих задач професійної діяльності.</p> <p>СК 8. Здатність знаходити творчі рішення визначених конкретних проблем у професійній діяльності.</p> <p>СК 12. Здатність реалізовувати ефективні внутрішні комунікації та навички взаємодії у професійній діяльності.</p> <p>РН 3. Пояснювати соціально-економічні явища та суспільно-економічні процеси у сфері обслуговування.</p> <p>РН 6. Застосовувати навички клієнтоорієнтованого сервісу у професійній діяльності.</p> <p>РН 10. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами ресторанних і готельних послуг у професійній діяльності.</p>
<p>Статус дисципліни</p>	<p>Навчальна дисципліна вибіркової компоненти</p>
<p>Спеціальність</p>	<p>241 Готельно-ресторанна справа</p>
<p>Освітньо-професійна програма</p>	<p>Готельно-ресторанна справа</p>
<p>Курс</p>	<p>Другий</p>
<p>Семестр</p>	<p>3</p>
<p>Обсяг курсу: годин / кількість кредитів ЄКТС</p>	<p>90 год/ 3 кр. ЄКТС</p>
<p>Мова викладання</p>	<p>Українська</p>
<p>Пререквізити</p>	<p>Вивчення дисципліни ґрунтується на знаннях,</p>

	отриманих здобувачами освіти, при вивченні таких дисциплін як: «Природничий, біолого-екологічний модуль (Основи екології)», «Громадянська освіта»
Структура дисципліни та розподіл годин за темами	Навчальний матеріал дисципліни розподілений за вісьмома темами, розподіл годин за якими представлено в програмі дисципліни
Форми поточного контролю	Групова дискусія; усне опитування; реферативне повідомлення; тестування; есе; робота в малих групах; індивідуальні домашні завдання.
Підсумковий контроль	Диференційований залік
Політика курсу	
Політика академічної доброчесності	Дотримання Етичного кодексу здобувача освіти ВСП «КТЕФК ДТЕУ». Доступний за посиланням: http://surl.li/kuxvb
Організація освітнього процесу	Організація освітнього процесу та відвідування занять здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у ВСП «КТЕФК ДТЕУ». Інформація доступна за посиланням: http://surl.li/lbxhm
Можливості інклюзивної освіти	Прописано відповідно до політики ВСП «КТЕФК ДТЕУ»
Оцінювання результатів навчання	Здійснюється за 100-бальною рейтинговою шкалою, відповідно до Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів фахової передвищої освіти у ВСП «КТЕФК ДТЕУ». Інформація доступна за посиланням: http://surl.li/kuyll
Відпрацювання пропущених занять	Пропущені практичні заняття - здобувач освіти самостійно опрацьовує матеріали за рекомендованими в Розділі 4 силабусу джерелами. Пропущені самостійна \ контрольна роботи чи тестування - виконуються під час індивідуально-консультативної роботи з викладачем відповідно до графіка консультацій викладача. Здобувач освіти може виконати всі види робіт та отримати відповідні бали.
Доступ до курсу в системі дистанційного навчання	Навчальні матеріали дисципліни розміщені на інтерактивній платформі Google Classroom.
Диференційований залік	Оцінюється за 100-бальною шкалою. Під час підсумкового контролю оголошується загальна кількість балів, накопичених здобувачем. Якщо здобувач набрав 60 і більше балів, то диференційований залік може бути виставлений за результатами підсумкового контролю на момент проведення заліку. Диференційований залік проводиться на останньому занятті відповідно до розкладу. У разі, якщо здобувач бажає поліпшити свою оцінку, він складає диференційований залік з усієї програми навчальної дисципліни. Підсумковою оцінкою є оцінка за диференційований залік, накопичені бали за семестр не враховуються. Незадовільна оцінка заліку

	підлягає перескладанню у встановлений термін.
Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни	Заноситься на останньому занятті до е-журналу академічної групи.

3. ПЕРЕЛІК НАВЧАЛЬНИХ РОБІТ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ТА ШКАЛА РОЗПОДІЛУ БАЛІВ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назва теми	Види робіт	Максимальна кількість балів за 100-бальною шкалою*
1	2	3
<p style="text-align: center;">Тема 1.</p> <p><u>Природа психіки і предмет психологічної науки. Методи психологічних досліджень. Психіка її функції. Нервова система, мозок, психіка та поведінка людини</u></p>	-	12
<p>Лекція 1. Природа психіки і предмет психологічної науки</p> <p>Лекція 2. Психіка, її функції та поведінка людини</p> <p>Семінарське заняття 1. Природа психіки і предмет психологічної науки</p>	реферативне повідомлення; усне опитування; тематичне тестування.	5 2 5
<p style="text-align: center;">Тема 2.</p> <p><u>Когнітивна підструктура людини. Пізнавальні процеси, їх індивідуальні особливості, методи діагностики рівня розвитку, методи підвищення ефективності</u></p>	-	20
<p>Лекція 3. Когнітивна підструктура людини</p> <p>Лекція 4. Пізнавальні процеси, їх індивідуальні особливості</p> <p>Практичне заняття 1-2. Пізнавальні психічні процеси</p> <p>Семінарське заняття 2. Психічні процеси-як важливі складові природи людини</p>	групова дискусія; ІНДЗ (індивідуальні домашні завдання): презентація та обговорення; робота в малих групах; виконання практичної роботи; тематичне тестування; есе.	2 3 2 5 5 3
<p style="text-align: center;">Тема 3.</p> <p><u>Сенсорно - перцептивний рівень пізнання. Емоції, почуття, стани; механізм їх виникнення, форми переживання, вираження. Засоби регуляції емоційних станів</u></p>	-	20

<p>Лекція 5. Сенсорно-перцептивний рівень пізнання</p> <p>Лекція 6. Емоції, почуття, стани</p> <p>Лекція 7. Поняття про волю</p> <p>Практичне заняття 3-4. Емоційно-вольова сфера особистості.</p> <p>Семінарське заняття 3. Функціональне призначення та регуляція афективної сфери</p>	<p>реферативне повідомлення; ІНДЗ (індивідуальні домашні завдання): презентація та обговорення;</p> <p>робота в малих групах;</p> <p>виконання практичної роботи;</p> <p>тематичне тестування.</p>	<p>5</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>5</p> <p>5</p>
<p>Тема 4. <u>Індивід. Особистість, її: сутність, структура. Психологічні теорії особистості. «Я» - концепція як психологічний феномен. Спрямованість особистості. Темперамент. Характер. Здібності</u></p>	<p>-</p>	<p>18</p>
<p>Лекція 8. Склад і структура особистості</p> <p>Лекція 9. Концепція «Я», соціальний аспект особи</p> <p>Лекція 10. Психологічні властивості особистості та їх індивідуальні відмінності</p> <p>Практичне заняття 5. Визначення типу темпераменту та рис характеру</p> <p>Семінарське заняття 4. Особистість, її сутність, структура, спрямованість. Темперамент. Характер. Здібності.</p>	<p>реферативне повідомлення; ІНДЗ (індивідуальні домашні завдання): презентація та обговорення;</p> <p>виконання практичної роботи;</p> <p>тематичне тестування.</p>	<p>5</p> <p>3</p> <p>5</p> <p>5</p>
<p>Тема 5. <u>Діяльність та її структура. Особистість як суб'єкт діяльності. Мета і мотиви діяльності. Спілкування. Міжособистісні стосунки в групі</u></p>	<p>-</p>	<p>20</p>
<p>Лекція 11. Особистість як суб'єкт діяльності</p> <p>Лекція 12.</p>	<p>реферативне повідомлення; ІНДЗ (індивідуальні домашні завдання): презентація та обговорення;</p> <p>виконання практичної роботи;</p>	<p>5</p> <p>3</p> <p>5</p>

Професійне становлення особистості Лекція 13. Комунікативна сфера особистості. Практичне заняття 6. Особистість як суб'єкт діяльності та спілкування. Семінарське заняття 5. Особистість як суб'єкт діяльності. Міжособистісні стосунки в групі.	тематичне тестування; моделювання ситуацій	5 2
Інноваційна діяльність	Участь у науково-дослідній роботі, у роботі наукових конференцій, підготовці публікацій, у Всеукраїнських олімпіадах, міських конкурсах, фестивалях	10
Разом		100
Підсумковий контроль	Диференційований залік	100

Примітка* Відповідно до Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів фахової передвищої освіти у ВСП «КТЕФК ДТЕУ»

4. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ***

Основний

1. Волянюк Н. Ю., Ложкін Г. В., Винославська О. В. та ін. Соціальна психологія: навч. посіб. для здобувачів ступеня бакалавра. КПІ ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 254 с.
2. Кацавець Р.С. Психологія особистості. Навчальний посібник. Київ : Алерта. 2021. 134 с.
3. Ловка О. В., Борисенко Л. Л., Колесніченко Л. А. та ін. Загальна психологія. Теоретико-методологічні основи науки [Електронний ресурс]: Навч. посіб. К.: КНЕУ, 2019. — 390 с
4. Москалець В. П. Психологія особистості [текст] підручник, 3-тє вид., перероб., доповн. Київ: Видавництво Ліра-К, 2020. – 364 с.
5. Поліщук В. М. Психологія сім'ї: підручник. Суми: Університетська книга, 2021. 248 с.
6. Шахова О.Г. Соціальна психологія особистості: Навчальний посібник. Харків: «Контраст», 2019. - 116 с.
7. Щербакова І. М. Психологія: теорія і практика. Навч. посібник [для студентів вищ. навч. закл. Суми: Вид-во СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2023. 364 с.

Додатковий

1. Бондарев Г. В., Круть П. П. Основи військової психології : навч. посіб. Харків. нац. ун-т внутр. справ. - Харків, 2020. - 272 с.
2. Браніцька Т. Р., Матохнюк Л. О., Шпортун О. М. Психологічна підтримка та супровід дорослих і дітей у кризових ситуаціях: практикум. Вінниця. – 2022. 131с.
3. Кокун О. М., Мельничук Т. І. Резилієнс-довідник: практичний посібник. Київ: Інститут психології імені Г.С. Костюка НАПН України. 2023. 25 с.
4. Коновалова О.В. Психологічне забезпечення професіогенезу фахівців торгівлі і сфери послуг: монографія / за заг. ред. М. С. Корольчука. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2021. С. 32–61. (Особистий внесок автора: Розділ 2. *Мотиваційні чинники вибору професії у торговельно-економічній сфері*. Розроблено концептуальну модель та обґрунтовано психодіагностичний інструментарій дослідження).
5. Медіація у професійній діяльності юриста : підручник / авт. кол.: Т. Білик, Р. Гаврилюк, І. Городиський [та ін.] ; за ред. Н. Крестовської, Л. Романадзе. — Одеса : Екологія, 2019. — 456 с.
6. Поліщук В. М. Соціальна психологія: навч. посібник. Суми : Університетська книга, 2021. - 217 с.

Інтернет-ресурси

1. Змінюйся. URL: <https://glavcom.ua/publications/zminyuysya-abo-pomri-do-2030-roku-znikne-pivсотni-profesiy-natomist-zyavlyatsya-186-novih-520807.html>
2. Народна освіта: сайт. URL: www.narodnaosvita.kiev.ua
3. Онлайн бібліотека навчальної літератури: сайт. URL: <http://www.culonline.com.ua/index.php>
4. Просвітницька програма «Майстерня майбутнього» – знання, що гарантують кар'єру». URL: <https://www.prostir.ua/wp-content/uploads/2018/08>



ПСИХОЛОГІЯ:

наука,
яка вивчає загальні
закономірності виникнення,
функціонування та розвитку
психіки





МЕТА ДИСЦИПЛІНИ:

- вивчення загальних закономірностей, механізмів становлення та розвитку психічних пізнавальних процесів, властивостей, станів та утворень;
- формування знань щодо механізмів психологічних проявів особистості, соціальної групи, успішної побудови професійної кар'єри та навичок спілкування.

ПРЕДМЕТ ДИСЦИПЛІНИ:

- з'ясування чотирьох структурних елементів психіки: психічних пізнавальних процесів, психічних станів, утворень та властивостей;
- засвоєння основних термінів та понять психології;
- здобуття навичок та елементарних умінь застосовувати їх у практичній діяльності.



ЗАВДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ:

- оволодіння здобувачами освіти базових теоретико-методичних знань у сфері психологічної науки;
- розуміння провідних проблем загальної психології;
- розуміння психічних явищ особистості;
- розуміння психології особистості;
- розуміння діяльності особистості на рівні відтворення і тлумачення категорій, закономірностей для практичного застосування в діяльності та для підвищення конкурентоспроможності фахівця у професійній сфері.





ГОЛОВНІ КОМПЕТЕНЦІЇ:

- здатність застосовувати психологічні знання у практичних ситуаціях;
- здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології;
- здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків людини;
- здатність аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання;
- розуміння закономірностей та особливостей розвитку і функціонування психічних явищ;
- здатність працювати в команді та оволодіння навичками міжособистісної взаємодії, які дають змогу досягати професійної мети.







ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ
«КИЇВСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ
КОЛЕДЖ КНТЕУ»

ДО ЗУСТРІЧІ НА ЗАНЯТТЯХ!

