

## ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО КОЛЕДЖУ КИЇВСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

**Місія** ТЕК КНТЕУ: гармонійний розвиток особистості та набуття нею компетентностей на засадах інноваційних підходів.

Керівництво ТЕК КНТЕУ встановлює наступні положення Політики в сфері якості:

ТЕК КНТЕУ успішно здійснює освітню діяльність на ринку освітніх послуг з 1958 року.

ТЕК КНТЕУ надає громадянам України сучасні освітні послуги, які відповідають сучасним запитам суспільства, моральним і патріотичним принципам.

Формула нашого успіху складається із забезпечення інноваційного характеру освітніх послуг, їх випереджального характеру та індивідуалізації освітнього процесу.

Рішення для ефективної реалізації державної політики у сфері підготовки фахівців вищої освіти – це основа філософії ТЕК КНТЕУ.

Керівництво коледжу вважає, що створення і впровадження системи управління якості є найважливішим стратегічним напрямком діяльності коледжу. Система управління якості розглядається як дієвий інструмент, який дозволить вибудувати ефективні процеси і керувати ними.

Результатом побудови системи повинно стати надання замовникам освітніх послуг з гарантованим, стабільно високим рівнем якості, які не тільки відповідають їх вимогам і очікуванням, а також запитам стейкхолдерів, але й перевищують їх.

Це відповідає цілям і контексту ТЕК КНТЕУ та дозволить досягти поставленої стратегічної мети – зберегти репутацію лідера серед закладів освіти та утримати позиції сучасного конкурентоздатного рейтингового освітнього центру надання послуг шляхом подальшого, послідовного підвищення якості освіти та управління.

Виконання цих довгострокових цілей реалізується шляхом:

- реалізації державної політики у сфері підготовки фахівців вищої освіти;
- підвищення ефективності управлінських рішень на основі моніторингу процесів діяльності;
- лідерства у забезпеченні високої якості послуг, постійне підвищення задоволеності замовників;
- вдосконалення професійно-орієнтаційної роботи з метою якісного формування контингенту, через проведення презентацій, форумів, участі у виставках, організації днів відкритих дверей тощо;
- впровадження стандартизованих методик кількісного та якісного оцінювання знань студентів та професійно-практичної підготовки випускників з позицій компетентнісного підходу;

- оцінювання ризиків та можливостей в діяльності коледжу та розробку необхідних заходів щодо реагування на них;
- високого рівня компетентностей персоналу;
- дотримання принципів доброчесності, корпоративної культури, підвищення ефективності взаємодії співробітників;
- соціальної захищеності працівників та здобувачів вищої освіти;
- адекватних матеріально-технічних умов для провадження освітньої діяльності, творчої реалізації.

Керівництво коледжу бере на себе зобов'язання постійно поліпшувати систему управління якості та її результативність.

Для підвищення якості надання освітніх послуг сформульовані також принципи роботи з замовниками, побудовані на забезпеченні розуміння всіма співробітниками важливості того, що:

- кожен замовник унікальний;
- у замовника завжди є вибір, але наш коледж має стати його єдиною альтернативою.

Дана Політика в сфері якості покликана об'єднати зусилля всіх учасників освітнього процесу та персоналу ТЕК КНТЕУ в питаннях забезпечення якості послуг, її реалізація обов'язкова для всіх учасників освітнього процесу, співробітників ТЕК КНТЕУ.

Дана Політика дійсна до 13.06.2022 р.

Директор коледжу



О. В. Олійник

«11» листопада 2017 р.